

## Algemene verkoopvoorwaarden

Pagina 1 van 4  
Laatste update: Oct 2023

Om van de diensten die worden aangeboden door Camping Les Rives du Lac gebruik te kunnen maken, vragen we om onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van verblijven en zijn geldig vanaf het moment dat de bestelling werd geplaatst. Wie een verblijf reserveert sluit zich automatisch aan bij onze algemene voorwaarden.

### RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt slechts effectief na akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van hetzij het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract hetzij de aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- De reserveringen zijn slechts bindend voor Camping Les rives du Lac indien de camping de reservering heeft aanvaard en Camping Les rives du Lac is vrij om dit te doen of te weigeren in functie van de beschikbaarheid en, in het algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen. Camping Les rives du Lac biedt gezinsverblijven aan, in de traditionele betekenis van het woord, en de accommodaties zijn hiervoor speciaal ontworpen. Camping Les rives du Lac behoudt zich het recht om iedere reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.
- De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Een reservering mag in geen geval worden onderverhuurd of overgelaten zonder voorafgaandelijk akkoord van het camping.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

#### Kampeerplaats

- De basisprijs omvat de standplaats voor de tent, caravan of kampeerwagen voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen.

#### Huuraccommodatie

- De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. Het maximum aantal gasten hangt af van de soort accommodatie.
- Camping Les rives du Lac behoudt zich het recht de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

### BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient een aanbetaling van 30 % van het totaalbedrag op het moment van de reservering worden voldaan.
- Het saldo dient ten laatste 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf te worden voldaan. Indien de klant het saldo niet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf voldoet, behoudt Les Rives du Lac zich het recht om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering te worden voldaan.

### ANNULATIEVERZEKERING

De klant kan intekenen op een annulatieverzekering zoals voorgesteld wordt door de camping, volgens de wet van de bescherming van de klant. De camping is enkel facilitator hierin en is in geen geval verantwoordelijk voor het verzekeringscontract.

### ANNULATIE EN WIJZIGINGEN

### 1. Wijziging van de reservering

De klant kan een wijziging betreffende zijn verblijf (data, type accommodatie) schriftelijk (per post of e-mail) vragen bij de camping, op basis van beschikbaarheid en mogelijkheden. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Indien er geen wijziging wordt gevraagd, dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- Elk verzoek tot inkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

### 2. Ongebruikte nachten

In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om één van de volgende redenen:

- Grenssluitingen
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van de verplaatsingen tot een zodanig aantal kilometer dat de komst naar de camping onmogelijk wordt

Voorziet de camping in een terugbetaling van het bedrag ter waarde van het resterend verblijf.

Buiten de bovenvermelde redenen geeft elk verblijf dat door de klant wordt onderbroken of verkort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) geen recht op vergoeding of een tegoedbon.

### 3. Annulering door toedoen van camping Les rives du Lac

In geval van annulering door toedoen van camping Les rives du Lac, behalve in geval van overmacht, worden de overgemaakte bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten.

### 4. Annulering uit hoofde van de kampeerder

#### a) In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder **zonder** annuleringsverzekering

Bij annuleringen die meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf zijn gedaan, wordt de aanbetaling min de boekingskosten (15 euro) teruggestort. Opgelet, de annulatieverzekering (indien u die nam) wordt niet terugbetaald.

Bij annuleringen die meer dan 15 dagen voor het begin van het verblijf zijn gedaan, worden de aanbetaling en de boekingskosten (15 euro) ingehouden door de camping. Opgelet, de annulatieverzekering (indien u die nam) wordt niet terugbetaald.

Bij annuleringen die 15 dagen of minder voor het begin van het verblijf zijn gedaan, wordt niks terugbetaald.

#### b) In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder **met** annuleringsverzekering

De overgemaakte bedragen zijn gedekt door de waarborg in overeenstemming met de algemene annuleringsvoorwaarden. De algemene annuleringsvoorwaarden vindt u hier. Als de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of het dossier door de verzekering wordt geweigerd, is paragraaf 4.a van de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing.

## JE VERBLIJF

### 1. Aankomst

- **Huuraccommodatie:** op de aankomstdag kunt u vanaf 16.00 uur inchecken. Bij de overhandiging van de sleutel wordt een borgsom gevraagd. Het is uw verantwoordelijkheid de inventaris van de huuraccommodatie te controleren.
- **Kampeerplek:** op de aankomstdag kunt u vanaf 12.00 uur 's middags inchecken.

### 2. Tijdens uw verblijf

## Algemene verkoopvoorwaarden

Pagina 3 van 4  
Laatste update: Oct 2023

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). De camping wijst elke verantwoordelijkheid af voor elk incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt. Alle klanten moeten zich schikken naar de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Iedere huurder is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door de personen die samen met hem verblijven of hem bezoeken.

### 3. Huuraccomodaties met SPA

De jacuzzi wordt voor uw aankomst gereinigd en gedesinfecteerd en eenmaal per week herhaald (bij een verblijf van meer dan 14 dagen). Schoonmaakkosten van 40€ worden gerekend voor elke bijkomende interventie gevraagd door de klant of in geval van het niet respecteren van de instructies die in uw accommodatie hangen.

### 4. Vertrek

Huuraccomodaties:

- Op de vertrekdag die staat aangegeven in het contract dien je de huuraccommodatie voor 10u 's ochtends te verlaten.
- De dag voor uw vertrekdag kunt u een afspraak maken met de receptie om een precies tijdslot van vertrek te reserveren. Op die manier vermijdt u een eventuele wachtrij.
- Elk vertrek dat plaatsvindt na 10u en voor 13u genereert de facturatie van een extra halve dag huur.
- De accommodatie dient in correcte staat te worden achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd en elk gebroken of beschadigd voorwerp wordt in rekening gebracht, alsook eventuele reparaties indien deze nodig blijken. De waarborg zal worden terugbetaald op het einde van het verblijf met vermindering van de ingehouden schadevergoedingen, op basis van facturen, voor de eventuele schade die werd vastgesteld bij het opmaken van de staat van de accommodatie. De inhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zouden liggen dan het bedrag van de waarborg.
- U kunt kiezen voor de optie 'eindschoonmaak'. Het blijft echter uw verantwoordelijkheid om het vuilnis buiten te zetten en om de koelkast, kookplaat, barbecue en magnetron schoon te maken. Ook het servies moet schoon en opgeborgen zijn.

Staanplaats camping:

- Op de dag van vertrek zoals vermeld in de overeenkomst moet de kampeerplek om 11.00 's ochtends vrij zijn. Voor ieder laattijdig vertrek kan een extra dag worden aangerekend ter waarde van de geldende nachtprijs.

## HUIDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan in bepaalde accommodaties (behalve honden van de 1e en 2e categorie volgens de Franse lijst), te betalen bij de boeking. Als ze zijn toegelaten, moeten ze permanent worden aangelijnd. Ze zijn verboden rond het zwembad, rond het restaurant, bij de receptie en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje van honden en katten moet in orde zijn.

Huisdieren zijn nadrukkelijk verboden in het hoogseizoen, voor de accommodaties.

## PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan camping Les rives du Lac, evenals aan elke door camping les rives du Lac aangestelde persoon, om u te fotograferen of filmen tijdens uw verblijf bij camping Les rives du Lac en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnames naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites of internetpagina's van camping Les rives du Lac - waaronder Facebook en Instagram-, in presentatie- en promotiematerialen van camping Les rives du Lac en in reisgidsen of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige andere

persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van camping Les rives du Lac mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, voor elk land en voor de duur van 5 jaar.

## **GESCHIL**

Klachten over het niet leveren van de dienstverlening zoals vastgelegd in de contractuele verbintenissen kunnen per mail of post worden ingediend bij de camping.

## **AANSPRAKELIJKHEID VAN CAMPING LES RIVES DU LAC**

De klant erkent uitdrukkelijk dat Camping Les rives du Lac niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de website van Camping Les rives du Lac betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata. Alle foto's en teksten in de brochure of op de website van Camping Les rives du Lac zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter.

## **INFORMATIE EN VRIJHEID**

De informatie die u ons verstrekt bij uw reservering wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door Camping Les rives du Lac als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van Camping Les rives du Lac voor de verwerking van je bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden voor de klanten van Camping Les rives du Lac te personaliseren in functie van je belangstelling. Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschik je over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de jou betreffende persoonlijke gegevens. Indien je dit wenst, laat dat de camping schriftelijk weten.