

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Le Camping Les rives du Lac, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

## CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping Les Rives du Lac, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient Les Rives du Lac, que si Les Rives du Lac les a acceptées, ce que Les Rives du Lac est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Les Rives du Lac propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Les Rives du Lac se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le nombre de personnes acceptées est spécifique à chaque locatif.
- Les Rives du Lac refuseront l'accès aux familles ou groupes se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, Les Rives du Lac se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

## ASSURANCE ANNULATION

Le client peut souscrire à une assurance annulation comme proposé par le camping, selon la loi de protection du consommateur. Le camping est uniquement facilitateur dans cette démarche et en aucun cas responsable du contrat.

## ANNULATION ET MODIFICATIONS

### 1. Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

## 2. Prestations non utilisées

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un bon à valoir.

## 3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping Les Rives du Lac, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

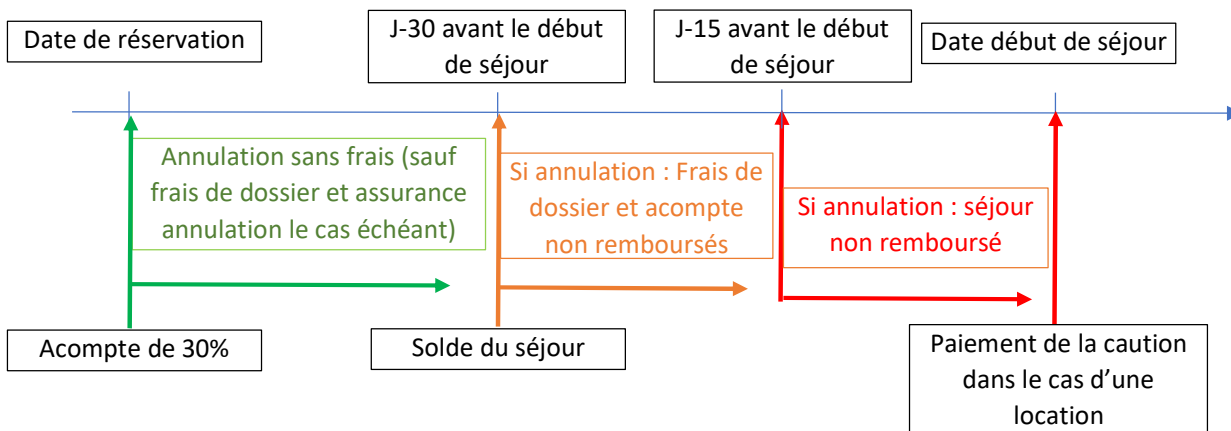
## 4. Annulation du fait du campeur

### a) En cas d'annulation de la part du campeur sans souscription à la garantie annulation

Si l'annulation est effectuée plus de 30 jours avant la date de début du séjour, l'intégralité de l'acompte sera remboursé, excepté les frais de dossier d'un montant de 15€. Attention, l'assurance annulation éventuellement souscrite n'est jamais remboursée.

Si l'annulation est effectuée plus de 15 jours avant la date de début de séjour, l'acompte et les frais de dossier (15€) seront conservés par le camping. Attention, l'assurance annulation éventuellement souscrite n'est jamais remboursée.

Si l'annulation est effectuée moins de 15 jours avant la date de début de séjour, l'intégralité du montant sera conservé par le camping.



### b) En cas d'annulation de la part du campeur avec une souscription à la garantie annulation

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Retrouvez les Conditions générales d'annulation sur le site du camping. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4 a. s'appliquent.

## VOTRE SÉJOUR

### 1. Arrivée

- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée Au Camping Les rives du Lac, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée. Il appartient au campeur de vérifier l'inventaire du locatif.
- Emplacements de camping : le jour de votre arrivée Au Camping Les rives du Lac, vous serez accueilli à partir de 12h00

## 2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

## 3. Locatifs avec SPA privé

Le SPA est nettoyé et désinfecté avant l'arrivée du client et une fois par semaine (pour des séjours de plus de 14 jours). Le camping facturera 40€ de frais de nettoyage pour toute intervention supplémentaire demandée par le client ou en cas de non-respect des consignes affichées dans votre locatif.

## 4. Départ

### Hébergements locatifs :

- Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin.
- Avant votre départ, vous avez la possibilité de prendre RDV avec la réception pour un horaire précis de départ, ceci afin de vous éviter toute attente.
- Tout départ effectué après 10h et avant 13h engendrera la facturation d'une demi-journée de location.
- L'hébergement sera rendu en parfait état, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Le ménage n'est pas compris dans le prix de votre location que vous devez rendre dans le même état que vous l'avez trouvé.
- Vous pouvez décider de prendre l'option ménage. Il restera cependant de votre responsabilité d'évacuer vos poubelles, de nettoyer le réfrigérateur, la plaque de cuisson, le barbecue et le micro-ondes. Également, la vaisselle doit être propre et rangée.

### Emplacements de camping :

- Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant 11 heures du matin.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans certains locatifs en hors saison (exceptés les chiens de la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Les animaux sont strictement interdits dans les locatifs en très haute saison.

## IMAGE

Vous autorisez Le Camping Les rives du Lac, ainsi que toute personne désignée par Le Camping Les rives du Lac, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au Camping Les rives du Lac et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping Les rives du Lac - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion du Camping Les rives du Lac et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but

d'assurer la promotion et l'animation du Camping Les rives du Lac et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

## LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au Camping Les rives du Lac.

## RESPONSABILITÉ DU CAMPING LES RIVES DU LAC

Le client reconnaît expressément que Le Camping Les rives du Lac ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du Camping Les rives du Lac concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet du Camping Les rives du Lac sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Le Camping Les rives du Lac comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping Les rives du Lac, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping Les rives du Lac en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande.